

Politica per la Qualità - l'Ambiente e la Sicurezza



DIMER CARTA SRL opera nel settore del trasporto, recupero e smaltimento rifiuti speciali non pericolosi e fornisce materie prime secondarie sia sul mercato nazionale che sul mercato internazionale. La società costituisce un punto di riferimento per il conferimento e la selezione del materiale derivante dalla raccolta differenziata nel territorio. La Direzione è consapevole che in un mercato altamente concorrenziale come quello attuale è necessario puntare anche sui concetti dell'economia sostenibile e circolare, conciliando la qualità del servizio reso con il rispetto delle normative e delle leggi vigenti, in primis quelle ambientali e per la salute e sicurezza dei lavoratori, che per il settore in cui opera l'azienda sono il presupposto stesso della sua esistenza.

Per questi motivi l'azienda ha implementato un sistema integrato Qualità e Ambiente ed integrerà nel prossimo futuro i sistemi di gestione sicurezza e politiche di responsabilità anche attraverso un approccio attento alla gestione dei rischi. Per il prossimo triennio 2020-2022 gli impegni saranno focalizzati alla:

Soddisfazione del cliente:

- *Mantenere una elevata affidabilità del servizio di recupero dei rifiuti* al fine di ottenere rifiuti / materie prime seconde di elevata qualità, con ridotte quantità di impurezze e parti estranee, investendo in nuove tecnologie impiantistiche che portano a migliorare le rese di recupero.
- *Soddisfare le esigenze sia dei conferitori che degli impianti di conferimento e recupero del materiale* attraverso un controllo costante delle qualità e pulizia dei materiali in ingresso e dei materiali in uscita dalla lavorazione
- *Attuare uno stretto rapporto di collaborazione con gli impianti di conferimento del materiale* per individuare le problematiche del materiale avviato al recupero, al fine di migliorare le attività di selezione
- *Attuare una collaborazione con i clienti e conferitori per ridurre gli errori*, offrendo consulenza e non solo servizio
- *Considerare in ogni azione e decisione presa anche gli impatti sulla qualità, sugli aspetti ambientali, sulla salute e sicurezza*
- *Garantire un'efficace sistema di monitoraggio e rendicontazione* della qualità del servizio, dei prodotti in uscita, degli aspetti ambientali e dei rischi significativi.

Coinvolgimento del personale e delle parti interessate:

- *comunicare* gli impegni della politica aziendale a tutte le parti interessate
- *sensibilizzare* sugli aspetti ambientali, della qualità e della sicurezza e *coinvolgere* sugli obiettivi e traguardi legati alle nostre attività il personale dell'azienda, i fornitori, i clienti e tutte le parti interessate
- *formare e addestrare* il personale dell'azienda al rispetto della normativa e delle procedure interne

Rispetto della normativa:

- *Garantire il rispetto* di tutte le norme vigenti e cogenti relative all'espletamento delle attività e alle problematiche di sicurezza, salute e impatto ambientale.

Miglioramento continuo:

- *perseguire il miglioramento continuo* delle proprie prestazioni attraverso la definizione di obiettivi e traguardi misurabili, confrontabili e di indicatori: gli obiettivi e i traguardi sono riesaminati almeno con cadenza annuale

Tutela dell'ambiente e Salute e Sicurezza

- *Identificare e valutare* gli aspetti ambientali e i pericoli legati alle specifiche attività, nell'ottica della *prevenzione e della riduzione dell'inquinamento e dei rischi per la SSSL*
- *Mantenere aggiornata* la valutazione degli aspetti ambientali e dei rischi significativi delle specifiche attività
- *Garantire un sistema di monitoraggio e controllo* finalizzato al contenimento e alla riduzione, dei principali aspetti ambientali diretti legati alle attività specifiche dell'impianto, in particolare: **gestione dei rifiuti, scarichi, potenziale contaminazione del suolo, rumore, consumi energetici.**
- *Migliorare il contributo emissivo di gas serra*
- *Mantenere attive le procedure per la prevenzione* degli incidenti, infortuni e delle malattie professionali
- *Prevenire e ove possibile ridurre gli impatti* sull'ambiente e sulla SSSL da parte delle nostre attività

Il Consiglio di Amministrazione riconosce, come scelta strategica e strumenti efficaci per il raggiungimento degli impegni assunti in questa politica, l'introduzione di un Sistema di gestione integrato.

L'Alta Direzione è coinvolta in prima persona nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico.